

Klarna Konto

Klarna Konto erbjuder möjligheten för kunder att placera sina nätköp i sitt Klarna konto. Varje månad får kunden en kontofaktura där alla pågående köp är specificerade.

Här finner du stegen som måste utföras för att komma igång med tjänsten

1. Tekniska förberedelser (API)
2. Presentation av Klarna konto i kassan
3. Presentation av Klarna konto på produktnivå

1. TEKNISKA FÖRBEREDELSE (API)

Add_transaction

Det första steget för att komma igång med Klarna konto är att se efter om du använder anropet `add_invoice` eller `add_transaction`.

Om du använder `add_invoice`, ladda ner ett nytt API som finns på denna länk:

<http://integration.kreditor.se/index.php/downloads/category/1-api>.

I de nyare API:erna har vi ersatt den tidigare funktionen `add_invoice` med funktionen `add_transaction`. Dessa funktioner är väldigt lika varandra, men `add_transaction` innehåller två nya variabler, `pclass` och `ysalary` varav den intressanta här är `pclass`. Variabeln `pclass` definierar om köpet är ett fakturaköp eller ett delbetalningsköp (`pclass` för faktura är alltid -1).

När du gör ett anrop, ska en `pclass` skickas till Klarna. Denna `pclass` hittar du i Kreditor Online. Gå till "Visa butik" och sedan "Klicka här för att se kampanjer". Klarna konto har beskrivningen "1/24 betalning".

Observera att Klarna kräver inte längre årsinkomst vid delbetalningar i Sverige

Använder du redan funktionen `add_transaction`, ska du se ifall du har funktionen `monthly_cost` i ditt API.

Monthly_cost

För att kunna presentera månadsbeloppet i butiken, ska funktionen `monthly_cost` användas. Se om ditt nuvarande API har funktionen `monthly_cost`, har den inte den så ladda en ny version av APIet från

<http://integration.kreditor.se/index.php/downloads/category/1-api>.

Testning steg-för-steg

1. Gör ett köp genom `add_transaction` och skicka med `pclass` i variabeln "pclass" som du har fått av oss.
2. Om din butik är i skarp läge, kommer du att se i Kreditor Online att köpet har blivit en delbetalning. Du kan sedan ta bort den passiva fakturan.
3. Om din butik är i testläge, skicka ett mail till support@kreditor.se med uppgifter om ditt butiksID och när köpet gjordes, så kan de bekräfta att korrekt värde har skickats in i anropet. Man måste göra såhär för att det inte går att skilja på delbetalningsordrar från vanliga fakturor om butiken är i testläge.

2. PRESENTERA KLARNA KONTO PÅ PRODUKTNIVÅ

Delbetalningar marknadsförs med störst effektivitet på produktnivå: månadskostnaden ska presenteras i samband med kontantpriset. Månadskostnaden för Konto beräknas med hjälp av funktionen `monthly_cost` utan att inkludera avavgiften, vilket man gör genom att skicka in flaggan `1` i funktionen.

Resultatet kommer då att vara den faktiska månadskostnaden för varan. Till exempel 35 kr/mån för en billig vara.

På så sätt kan kunden enklare uppskatta vad månadeskostnaden för flera varor tillsammans blir.

Informationstext

I anknytning till månadskostnaden bör kunden kunna läsa mer om tjänsten. Förslagsvis kan denne då klicka på en "Läs mer"-knapp eller föra över musen på månadsbeloppet för att få mer information om tjänsten.

Nedan följer ett exempel på en lämplig informationstext som kan användas för att ge kunden mer information om tjänsten på produktsidan. (TEXTEN SKA UPPDATERAS)

"Klarna Konto

I samarbete med Klarna AB.

Du väljer varje månad hur mycket du vill betala av på ditt belopp (lägst 50kr/mån eller 1/24 av totalbeloppet) och kan alltid välja att betala av hela beloppet på en gång. Alla dina delbetalningsköp samlas på samma faktura. Betalning sker alltid den sista dagen i månaden, dvs du kan alltid betala efter att du har fått din lön. Första betalningen sker i slutet av nästa månad! Månadsränta 1,625 %, avavgift 29 kr (En avgift oavsett antal köp).

Läs kompletta kontovillkor [här](#). För frågor gällande delbetalning och/eller ditt konto kan du kontakta Klarna på telefon 08-120 120 00 eller via e-post info@kreditor.se"

Här nedan är ett exempel på hur en produktsida kan se ut när man presenterar månadskostnaden. I detta fall, finns det en "mouse-over" effekt, dvs när du för över musen till "från 65 kr/mån" syns texten från ovan.

Razer Naga MMOG Laser Gaming Mouse



The screenshot shows a product page for the Razer Naga MMOG Laser Gaming Mouse. On the left, there is a large image of the mouse, which is black with blue accents and the Razer logo. Below the main image are five smaller thumbnail images showing different views of the mouse. On the right side of the page, there is a price tag that reads "849 kr". Above the price, there is a "Lager" section with a green dot and the text "Förboka". To the right of the price, there is a "Pris" section that reads "Klarna konto från 65 kr/mån". Below the price tag, there is a "Jämför" button and a "Köp" button. The quantity is set to "1". The Razer logo is visible in the top right corner of the product area.

3. PRESENTERA KLARNA KONTO PÅ KASSAN

Vi kommer att gå ifrån namnet ”Dela upp betalningen” helt och hållet. Alla typer av delbetalningar ändras till Klarna konto. Detta betyder att alla logotyper av typen ”Dela upp betalningen” skall ändras till Klarna konto.

Den nya logotypen ser ut som följande:



Hur ska jag visa det i kassan?

Tjänsten ska heta ”Delbetalning – Klarna”. Denna text skall visas tillsammans med logotypen i de fall du visar logotyper på betalsidan.

Namn som Dela upp betalningen, delbetalning, mitt konto, baskonto, delbetalning för små belopp finns inte och får inte längre användas.

I slutet av detta dokument finns det illustrerat hur Klarna konto ska presenteras i de vanligaste kassatyperna.

Steg-för-steg

1. Namnet på tjänsten i texterna i butiken ska heta ”Klarna konto”.
2. Lägg till Klarna konto logotypen
3. Om du sedan tidigare erbjuder räntekampanjer (3 – 36 månaders delbetalningar), ska du skriva betalningsalternativet som ”Delbetalning – Klarna” och kontoalternativet skrivs som ”Klarna konto”. Räntekampanjerna visas som förut.
4. Om du har räntekampanjer och konto, skall båda alternativen synas i samma flik, drop-down meny eller i en vertikal lista. Klarna konto ska synas längst upp och räntekampanjerna ska alltid ha det lägsta månadsbeloppet överst.
5. Observera! Om du redan erbjuder konto till dina kunder, är det lägsta beloppet att betala numera är 50 kr/mån (tidigare 100kr/mån)

Finns det några skillnader mellan Dela upp betalningen och Klarna konto?

Nej, endast presentation av tjänsterna skiljer och blir mer enade. I grund och botten är tjänsterna dock samma.

Beräkning av månadskostnad

Funktionerna för att beräkna månadskostnad skiljer beroende på om det är klarna konto köp och en 3-36 mån delbetalning. För kontot gäller `monthly_cost` och för 3-36 mån är det `periodic_cost`. Glöm inte att använda rätt funktion på rätt plats.

I kassan ska ni använda er av flaggan ”0” i `monthly_cost`, det här kommer göra att funktionen kommer returnera lägst 50 kr/mån, vilket är minimigränsen för tjänsten.

Viktigt att tänka på innan lansering

Nedan följer ett antal punkter som är viktiga att kontrollera innan ni lanserar tjänsten Klarna konto.

IP-nummer

IP-numret från den anslutning därifrån köpet gjordes måste skickas med till Klarna. Det är en viktig bedrägeriåtgärd att ni skickar med köparens IP-nummer och inte ert egna.

Telefonnummer och mailadress

Det är obligatoriskt att skicka dessa uppgifter vid samtliga köp.

Privatpersoner

Klarna kan endast erbjuda delbetalningsköp för privatpersoner och inte till företag. Därför bör detta betalningsalternativ endast vara synligt för privatpersoner. Enskilda firmor räknas som privatpersoner.





Kontakt

Har ni frågor, vänligen hör av er till kundtjänst på 08-120 120 00 eller info@kreditor.se Ifall ni har frågor av ren teknisk karaktär, maila till support@kreditor.se för snabbast svar.



Kassalayouter

Profilering i kassan med konto HORISONTELL FLERVALSKASSA

STEG 3 - VÄLJ BETALSÄTT SÅ LADDAS SIDAN OM. TRYCK SEDAN PÅ BESTÄLL.

 <input type="checkbox"/> Faktura - 30 dagar	 <input type="checkbox"/> från 50 sek /mån	 <input checked="" type="checkbox"/> Kontokort	 <input type="checkbox"/> Postförskott
--	--	---	--

FLIKKASSA

Faktura Kortbetalning Direktbetalning Delbetalning - Klarna Postförskott	
<input checked="" type="radio"/> Faktura - 14 dagar (fakturaavgift 39 kr tillkommer) <input type="radio"/> Handla nu - Betala senare Mer info om Faktura	
Faktura Kortbetalning Direktbetalning Delbetalning - Klarna Postförskott	
Mer info om Klarnakonto och villkor <input type="radio"/> Delbetalning - Klarna konto 299kr/mån <input type="radio"/> Handla nu - Betala senare	

VERTIKAL KASSA

Välj betelsätt

<input checked="" type="radio"/> Faktura - betala om 14 dagar	19 kr
<input type="radio"/> Delbetalning - Klarna 605 kr/mån	0 kr
<input type="radio"/> Förskotts betalning	0 kr
<input type="radio"/> Kortbetalning Visa/Mastercard	0 kr
<input type="radio"/> Postförskott	150 kr

DROP DOWN KASSA

BETALNING

Betalningsform: ▼

- Postförskott
- Kortbetalning
- Faktura 14 dagar
- Delbetalning - Klarna

Fraktkostnad: 0kr

Summa att betala 3.999kr

 Du måste ange kunduppgifter innan du kan genomföra din beställning

Profilering i kassan med räntekampanjer

FLIKKASSA

Faktura	Kortbetalning	Direktbetalning	Delbetalning - Klarna	Postförskott
----------------	----------------------	------------------------	------------------------------	---------------------

Markera ett av alternativen nedan [Mer info om Klarnakonto och villkor](#)

<input checked="" type="radio"/> 36 månader, 9,95% ränta 243 kr/mån	<input type="radio"/> 6 månader, 0% ränta 1 135 kr/mån
<input type="radio"/> 24 månader, 9,95% ränta 336 kr/mån	<input type="radio"/> 3 månader, 0% ränta 2 174 kr/mån
<input type="radio"/> 12 månader, 0% ränta 590 kr/mån	<input type="radio"/> Klarnakonto 350 kr/mån



VERTIKAL KASSA

Välj betalsätt

- Faktura - betala om 14 dagar 19 kr
- Delbetalning - Klarna** [Läs mer](#)
- Klarna konto **641 kr/mån** 0 kr
- 36 mån **473 kr/mån** 0 kr
- 24 mån **606 kr/mån** 0 kr
- 12 mån **1 178 kr/mån** 0 kr
- 6 mån **2 310 kr/mån** 0 kr
- 3 mån **4 557 kr/mån** 0 kr
- Förskottsbetalning 0 kr
- Kortbetalning Visa/Mastercard 0 kr
- Postförskott 150 kr

DROP DOWN KASSA

BETALNING

Betalningsform: Delbetalning

Välj alternativ: (Välj)

Månadskostnad:

Klarna konto	236 kr/mån
36 mån	168 kr/mån
24 mån	228 kr/mån
12 mån	387 kr/mån
6 mån	745 kr/mån
3 mån	1 461 kr/mån

Inga avgifter tillkommer som visas.

Produktsumma	3.999kr
Fraktkostnad:	0kr
Summa att betala	3.999kr

! Du måste ange kunduppgifter innan du kan genomföra din beställning